

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Управления образования  
Администрации города Ижевска

Е.Б. Рассомахина  
«31» января 2025 г.

МП



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 81»**  
**(полное наименование организации)**  
**на 2025 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия число, месяц, год	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (95,5% из 100 %)	Проводить ежеквартальный мониторинг состояния информационных стендов и на официальном сайте в сети «Интернет».	26.12.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
1.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации. Размещенной на	Своевременно обновлять и размещать актуальную стендовую информацию и информацию на официальном сайте о деятельности образовательной организации	30.09.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной		

	информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (86,7% из 100%)			работе		
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (70,5% из 100%)	Проводить ежегодное анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся по вопросу удовлетворенности комфортностью предоставления образовательных услуг, на основании которого сохранять и повышать ее уровень	21.10.2025	Трефилова Екатерина Михайловна  Заместитель директора по воспитательной работе		
3. Доступность для инвалидов						
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (20% из 100%):					
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Проанализировать наличие в ближайшей доступности от ОУ автостоянки с местами для людей с инвалидностью Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов Отправить запрос Учредителю с просьбой проработать совместно с Управлением благоустройства и охраны окружающей среды Администрации города Ижевска вопрос организации гостевой стоянки или места остановки автотранспорта родителей (законных представителей) с возможностью выделения места парковки транспорта для инвалидов.	03.02.2025	Сафронов Андрей Владимирович  Заместитель директора по безопасности		
	Оборудование помещений адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в организации условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью Изучить технические возможности по оборудованию помещений	03.02.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		



		адаптированными лифтами и расширения дверных проемов			
		Оборудовать поручни на лестничных маршах и площадок лестницы	01.08.2025	Наговицына Лариса Васильевна Заведующая хозяйством	
	Приобретение сменных кресел-колясок;	Отправить запрос Учредителю с просьбой выделения финансирования на приобретение сменных кресел-колясок	03.02.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
	Выделение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий образовательных учреждений по созданию в школе условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью	03.02.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (40% из 100%):				
	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	30.05.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Приобретение: - табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля для отдельных помещений	30.05.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе	

	Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Рассмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	30.05.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Проанализировать рынок услуг, осуществляющих обучение по сопровождению инвалидов в организации. Заключение договора на обучение сотрудников	30.05.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
3.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью условий осуществления образовательной деятельности для инвалидов (72,7% из 100%)	Проводить ежегодный анализ состояния доступности услуг инвалидам, на основании которого создавать необходимые условия: доступную среду и развивающую предметно-пространственную среду	03.05.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию (89,5% из 100%)	Разработать памятки для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники), направленный на соблюдение этими сотрудниками деловой этики.	03.03.2025	Трефилова Екатерина Михайловна  Заместитель директора по воспитательной работе		
4.2.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью. Вежливостью работников организации, обеспечивающих	Проведение инструктажа и разработка памятки для педагогов «Будь вежлив с порога»	03.03.2025	Трефилова Екатерина Михайловна  Заместитель директора по воспитательной		



	непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию (87% из 100%)			работе		
4.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (93,6% из 100%)	Разработать памятку для сотрудников «Правила корректного ответа» при использовании дистанционных форм взаимодействия	03.03.2025	Семибратова Елена Николаевна  Заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности						
5.1.	Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (73,7% из 100%)	Популяризировать деятельность образовательной организации среди получателей услуг по средствам родительских собраний, консультационной деятельности, дней открытых дверей, мастер-классов, совместных мероприятий для детей и родителей, ведения страницы в группе ВКонтакте.	15.04.2025	Трефилова Екатерина Михайловна  Заместитель директора по воспитательной работе		
5.2.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности (77,8% из 100%)	Довести информацию до родителей (законных представителей) обучающихся об организованных условиях осуществляющихся в образовательной организации	15.04.2025	Трефилова Екатерина Михайловна  Заместитель директора по воспитательной работе		
5.3.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации (78,3% из 100%)	Продолжать благоустраивать территорию ОУ;  Совершенствовать материально-техническую базу	01.08.2025	Шадринна Ирина Владимировна  Директор		